

TISKOVÁ ZPRÁVA

Diecézní charita ostravsko-opavská pomáhá v oblasti sociálního bydlení již 8 let

25. 9. 2018, Ostrava – V roce významných výročí, bilancování a „magických“ osmiček slaví také Diecézní charita ostravsko-opavská 8 let působení v oblasti sociálních služeb zaměřených na podporu sociálního bydlení. Jakým vývojem prošly poskytované služby, jaká praxe se osvědčila a jaký vývoj zaznamenáváme? Dlouholeté aktivity spojené s problematikou sociálního bydlení, nabízí odpovědi na jednotlivá témata.

Sociální služba zaměřená na sociální bydlení se začala vyvíjet od roku 2011, o rok později dochází k oficiální registraci pod názvem Šance domova, která působí převážně v Ostravě-Kunčičkách. V současnosti to jsou 4 sociální pracovníce, 2 terénní pracovníce a vedoucí sociální služby, které poskytují pomoc rodinám s dětmi, i jednotlivcům v bytové nouzi a nabízí klientům podporu při řešení celého komplexu problémů (předlužení, hospodaření domácnosti, hledání zaměstnání, docházka a chování dětí, sousedské soužití, rodinné vztahy, pomoc při jednání s institucemi, apod.).

„Téměř žádný problém nebylo snadné s klienty řešit, pokud neměli zajištěno to základní, domov pro svoje děti,“ popisuje počátky práce v lokalitě Jana Velčovská, vedoucí sociální služby, která začínala jako sociální pracovníce a byla s místními v každodenním kontaktu. Velmi jasně tak mohla definovat klíčové překážky znesnadňující plnohodnotný život. Rozhodující bylo navázání spolupráce s vlastníkem bytů, tehdy RPG (dnes Residomo). V období 2011-2014 se podařilo domluvit systém spolupráce: Diecézní charita si postupně pronajala 18 bytů, které dále podnájemala vybraným žadatelům, těch bylo brzy více než 100. Pokud se klientům podařilo po dobu 2 let plnit závazky podnájmu (s podporou sociální služby Šance domova), získali následně vlastní nájemní smlouvu a možnost nezávisle žít bez podpory sociální služby.

Od roku 2014 pak úlohu pronajímatele převzal spolek PORTAVITA (pobočný spolek Zázemí, dříve spolek Šumbarák). „Musíme říct, že realitní činnost kolem sociálních bytů nám dávala zabrat. Na jednu stranu závazky a smlouvy k RPG, na druhou totéž u podnájemníků,“ vysvětluje transformaci Jana Velčovská a pokračuje: „pohodě našich sociálních pracovníků nepřispělo ani to, že byly v lokalitě vnímány jako ty, které dávají byty.“ Změna modelu stabilizovala nastavení pomoci při zprostředkování bydlení s podporou sociálního pracovníka a ve spolupráci se Zázemím bylo sociálním bydlením od roku 2014 podpořeno 79 domácností. Ročně pak Zázemí eviduje přes 250 žádostí o bydlení.

Na rostoucí počet žadatelů o zařazení do programu sociálního bydlení a potřebu pomoci většímu počtu rodin s dětmi nalézt stabilní bydlení, zareagovala Diecézní charita rozšířením sociální služby Šance domova. Díky finančním prostředkům z Evropské unie se rozrostl pracovní tým téměř na dvojnásobek (od konce září 2018 celkem 6 pracovníků). Nové pracovní posily poskytnou nad rámec běžného provozu Šance domova podnájemní bydlení s podporou sociální služby 50 rodinám, a to v období 2017-2020.

Shrnutí v číslech:

Od roku 2011:

- začátky pronajímání bytů od RPG a jejich podnájímání klientům.

Od roku 2012:

- vznik Střediska sociálního bydlení Šance domova v Ostravě-Kunčičkách.

2011-2014:

- pronájem až 18 bytů RPG a jejich podnájímání rodinám s dětmi v bytové nouzi, poskytování sociální služby.

Od roku 2014 až doposud:

- majoritní spolupráce s organizací PORTAVITA (pobočný spolek Zázemí), která poskytuje realitní služby s byty RESIDOMO ve stejném režimu jako původně Diecézní charita ostravsko-opavská, Šance domova se soustředí na poskytování sociální služby (společně poskytnuto sociální bydlení 79 domácnostem, dalších 19 domácností bez potřeby sociální služby). Další spolupracující organizací je CENTROM RDV, která také zprostředkovává bydlení v bytech Residomo podle stejného systému.

03/2017-02/2020:

- rozšíření kapacity Šance domova projektem z Operačního programu zaměstnanost (zvýšení 3,3 úvazku na 6,4 úvazku) a zároveň rozšíření spolupráce se spolkem Zázemí i mimo Kunčičky (sociální bydlení poskytnuto 22 domácnostem).

V období 2011-2017 byla podpora poskytnuta 357 rodinám, proběhlo téměř 8 000 intervencí a přes 5 500 kontaktů s klienty.

Kontakt pro média:

Bc. Sylva Lejsková

PR Diecézní charity ostravsko-opavské

E-mail: sylva.lejskova@dchoo.charita.cz

Tel.: +420 733 741 036

Projekt Rozšíření sociální služby Šance domova je podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost