

Vzdělávací program pro manažery – Obsah jednotlivých seminářů

Seminář č. 1 (Dr. Šelner, MAS)

Téma: Moje organizace – organizace jako systém, vstupy a výstupy organizace v rámci sociálního systému, koncept organizace, kultura organizace.

Cílem semináře je umožnit účastníkům získat komplexní pohled na svoji organizaci, na zákonitosti jejího vývoje, naučit se správně definovat koncept své organizace a vědomě utvářet její kulturu.

Seminář č. 2 (Dr. Šelner, MAS)

Téma: Etický rozměr sociálních služeb, zacházení s mocí, řešení konfliktů, projevy z pohledu klienta, pracovníků a nadřízených

Cílem semináře je umožnit účastníkům nahlédnutí do psychologie moci a jejich projevů, pomoci jim uvědomit si rozsah moci, kterou mají nad svými podřízenými i uživateli a naučit je s touto mocí zacházet k prospěchu všech zúčastněných.

Seminář č. 3 (PhDr. Ivo Gabrhelík, CSc. + Mgr. Jana Paloušková)

Téma: Vedení lidí I – styly vedení, rozdíly mezi skupinou a týmem, sestavování týmu, role v týmu

Cílem semináře je naučit účastníky sestavit, řídit a povzbuzovat pracovní tým a poskytnout jim nezbytný teoretický základ pro vedení týmu.

Seminář se zaměří na:

- individuální rozdíly mezi lidmi, dynamiku skupinového života
- klasické a moderní teorie stylu vedení
- úspěšného vedoucího – efektivní a neefektivní způsoby jeho chování
- změny stylu vedení, hlavní bariéry
- fáze vývoje týmu a jejich řízení
- jak správně složit tým, týmové role
- znaky efektivního týmu, symptomy týmových problémů

Seminář č. 4 (PhDr. Ivo Gabrhelík, CSc. + Mgr. Jana Paloušková)

Téma: Vedení lidí II – výběr pracovníků, hodnocení, rozvoj a motivace pracovníků

Cílem semináře je pomoci účastníkům osvojit si praktické návody a doporučení pro vyhledávání a výběr pracovníků, způsoby jejich hodnocení a další možnosti pozitivní či negativní motivace.

Seminář účastníkům objasní:

- možné zdroje získávání uchazečů, jejich třídění
- přípravu a vedení výběrového pohovoru
- jak sledovat dovednosti, osobnostní rysy uchazečů
- AC metodu – jedna z výběrových možností vedoucích pracovníků
- obrácený výběr – úspora pracovníků a jejich uvolňování
- smysl a cíle hodnocení pracovníků, identifikaci silné a slabé stránky pracovníka v rámci pracovního týmu; strategie, která využije silné stránky jednotlivých pracovníků, a eliminují slabé ve prospěch celého týmu
- zásady vedení hodnotícího pohovoru, nejčastější chyby
- zdroje pracovní motivace, vzdělávací plány
- proč peníze nejsou všechno

Seminář č. 5

(PhDr. Ivo Gabrhelík, CSc. + Mgr. Jana Paloušková)

Téma: Vedení lidí III – komunikace, vedení porad, zvládání krizových situací

Cílem semináře je prohloubení komunikačních dovedností vedoucích pracovníků s podřízenými, a to nejen v rámci porad a řešení svízelných personálních či organizačních situací.

Seminář účastníkům objasní:

- obsahový a vztahový rámec komunikace
- význam času, místa a prostoru pro jednání s lidmi
- verbální komunikace a její limity, naslouchání a zpětná vazba
- řeč těla
- efektivní komunikace na poradách
- typy porad, vedení rady, její cíle
- strategie jednání s obtížnými typy, krizové situace
- zvládání námitek a kritiky

Seminář č. 6

(PhDr. Ivo Gabrhelík, CSc. + Mgr. Jana Paloušková)

Téma: Prezenční dovednosti, fundraising

Cílem semináře je umožnit účastníkům seznámit se se základními pravidly prezentace, uvědomit si, z čeho vyrůstá zdravé sebevědomí a jaký má význam pro správnou prezentaci organizace.

Seminář č. 7

(Mgr. Milena Rosová)

Téma: Time management, projektové řízení

Cílem semináře je naučit účastníky plánovat vlastní čas, seznámit je s některými technickými pomůckami a metodami, které mohou pomoci čas manažera ušetřit a efektivně využít

Seminář č. 8

(Dr. Ivo Šelner, MAS)

Téma: Strategické plánování, řízení změny, sebehodnocení organizace

Cílem semináře je posílit schopnosti účastníků v oblasti stanovení firemní strategie a koordinace procesů v organizaci, které povedou k jejímu naplnění.

Seminář č. 9

(Mgr. Martin Bednář, Ph.D.)

Téma: Úvod do kvality sociálních služeb, základní principy dobré praxe v sociálních službách

Cílem semináře je seznámit pracovníky s požadavky kvalitní sociální služby a se způsobem, jak je možné vytvořit v organizaci prostor a podmínky k jejich naplnění.

Seminář č. 10

(Dr. Ivo Šelner, MAS)

Téma: Prevence syndromu vyhoření, stres a jeho zvládání

Cílem semináře je naučit účastníky předcházet stresu, zachovat si kontrolu nad situací, včas rozpoznat příznaky vyhoření u sebe i svých podřízených a správně s nimi zacházet.