

Vzdělávací program pro kvalitáře – Obsah jednotlivých seminářů

Seminář č. 1 (Mgr. Martin Bednář, Ph.D.)

Téma: Cíle a způsoby poskytování sociální služby

Cílem semináře je prohloubit vzdělání účastníků ve standardu č. 1, tj. pomoci jim ujasnit si srozumitelnost veřejného závazku, rozlišit a definovat cíle své sociální služby, naučit se jak správně popsat cílovou skupinu, jak stanovit pracovní postupy a vytvářet ve službě situace, v nichž může uživatel uplatnit svoji vůli.

Seminář č. 2 (Petr Matuška, PaedDr., Ph.D.)

Téma: Ochrana práv uživatelů

Pomoci účastníkům ujasnit si konkrétní oblasti a situace, v nichž by mohlo dojít v souvislosti s poskytováním služeb k porušení práv uživatelů a naučit je, jak vytvořit systém sankcí, pokud k porušení práv dojde.

Seminář č. 3 (Petr Matuška, PaedDr., Ph.D.)

Téma: Jednání se zájemcem o službu

Cílem semináře je naučit účastníky jednat se zájemcem i v různě obtížných situacích a okolnostech, přizpůsobovat toto jednání jeho schopnostem a potřebám. Předat informace o možném postupu při odmítání zájemců o službu a jak ošetřit ve vnitřních pravidlech situace vyžadující přednostní umístění zájemce.

Seminář č. 4 22.2.2011

Téma: Smlouva o poskytování služby

Cílem semináře je poskytnout účastníkům orientaci v procesu projednávání a uzavírání smlouvy, tak aby byla srozumitelná pro uživatele – účelná a efektivní práce s přílohami ke smlouvě, alternativní formy smlouvy.

Seminář č. 5 (Mgr. Martin Bednář, Ph.D.)

Téma: Plánování a průběh služby

Cílem semináře je prezentovat hlavní smysl individuálního plánování, naučit účastníky zjišťovat potřeby uživatelů a podpořit je při formulaci jejich cílů, včetně uživatelů obtížně komunikujících. Ujasnit vedení písemné dokumentace o plánování služby.

Seminář č. 6 (Petr Matuška, PaedDr., Ph.D.)

Téma: Dokumentace o poskytování sociální služby

Cílem semináře je poskytnout účastníkům orientaci v oblasti platné právní úpravy pro práci s osobními údaji a naučit je rozpoznat, která pravidla jsou platná pro zdravotnickou a sociální část dokumentace. Sdílet zásady pro archivaci a skartaci.

Seminář č. 7 (Mgr. Martin Bednář, Ph.D.)

Téma: Zvyšování kvality sociální služby

Cílem semináře objasnit účastníkům způsob hodnocení kvality služby - seznámit je s metodami zjišťování a naučit je propojit analýzu naplňování osobních cílů uživatelů s revizí veřejného závazku

Seminář č. 8 (Mgr. Martin Bednář, Ph.D.)

Téma: Problematické oblasti standardů kvality sociálních služeb

V závěrečném semináři bude ponechán prostor tématům, které považují účastníci ve své službě za zásadní, a v semináři jim nebyla věnována dostatečná pozornost. Účastníci mohou konzultovat konkrétní problémy se zaváděním kvality ve svých zařízeních.



DIECÉZNÍ CHARITA
OSTRAVSKO-OPAVSKÁ

S KVALITOU DO PRAXE



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz