



DIECÉZNÍ CHARITA
OSTRAVSKO-OPAVSKÁ

Projekt „S kvalitou do praxe“

OBSAH A PODMÍNKY VZDĚLÁVÁNÍ

Ing. Kristina Stoszková



Vzdělávací program pro kvalitáře (K)



- semináře 1 -7 budou odpovídat problematice standardů kvality č. 1 - 6 a 15
- seminář č. 8 bude koncipován v průběhu vzdělávání na základě převažujících požadavků účastníků programu

METODY VZDĚLÁVÁNÍ

- výklad
- prezentace
- skupinová diskuse
- skupinová práce
- cvičení
- příklady dobré praxe
- kontrolní otázky



KRITÉRIA VÝBĚRU ÚČASTNÍKŮ

- ✓ má předchozí znalosti standardů kvality v sociálních službách;
- ✓ po absolvování vzdělávání s informacemi umí dále pracovat a šířit je ve své organizaci;
- ✓ má dobré komunikační schopnosti a je pro organizaci perspektivní.

Proces výběru účastníků – kvalitářů

=

rozvojový rozhovor manažera organizace s potenciálními kandidáty na vzdělávání.

POČET ÚČASTNÍKŮ „K“

- celkem 57
- z jednotlivých zařízení max. 1 – 2
- za DCHOO – 14 zařízení – 23 účastníků
- za MSK – 24 zařízení – 34 účastníků

LEKTORSKÝ TÝM

- Mgr. Martin Bednář, Ph.D.
- PaedDr. Petr Matuška, Ph.D.;
- doc. Mgr. et PaedDr..Jan Michalík, Ph.D.

Vzdělávací program pro manažery (M)



- semináře 1 - 3 – organizace jako systém, úvod do kvality sociálních služeb, etika poskytování SS
- semináře 4 – 6 – vedení pracovního týmu
- semináře 7 – 9 – projektové řízení, strategické plánování, prezentace organizace
- seminář 10 – zvládání stresu, prevence vyhoření

METODY VZDĚLÁVÁNÍ

- výklad
- prezentace
- řízená diskuse
- brainstorming
- samostatná práce
- příklady z praxe
- kontrolní otázky



KRITÉRIA VÝBĚRU ÚČASTNÍKŮ

- ✓ řídí práci alespoň 2 podřízených pracovníků
- ✓ po absolvování vzdělávání s informacemi umí dále pracovat a použít je v praxi řízení
- ✓ má dobré komunikační schopnosti a je pro organizaci perspektivní.

Proces výběru účastníků – manažerů

=

rozvojový rozhovor manažera organizace s potenciálními kandidáty na vzdělávání.

POČET ÚČASTNÍKŮ „M“

- celkem 88
- za DCHOO – 17 zařízení – 30 účastníků
- za MSK – 24 zařízení – 39 účastníků
- za jiné poskytovatele – 19 účastníků

LEKTORSKÝ TÝM

- Dr. Ivo Šelner, MAS
- Mgr. Martin Bednář, Ph.D.
- PhDr. Ivo Gabrhelík, CSc.
- Mgr. Jana Paloušková
- Mgr. Milena Rosová

ROLE ODBORNÉHO GARANTA - SUPERVIZORA



- **RNDr. Anna Ekslerová** - inspektorka kvality sociálních služeb
- **Dr. Ivo Šelner, MAS** – vedoucí oddělení sociální medicíny Caritas Vorarlberg, Rakousko
- výběr vzdělávacích témat, spolupráce při akreditaci programu
- obsah portfolia a zpětná vazba pro každého účastníka
- supervize případných odborných problémů v průběhu programu a obsahu manuálu pro zavádění standardů kvality

MANUÁL pro zavádění kvality SS

- texty od lektorů (studijní materiály)
- důležité výstupy z práce ve skupinách i ze společných diskusí účastníků
- příspěvky do závěrečné konference

vytříděny, logicky seřazeny a vydány v podobě
manuálu pro zavádění kvality soc. služeb



MANUÁL pro zavádění kvality SS

Pro koho?

- pro všechny poskytovatele, kteří se zúčastnili vzdělávání
- k dispozici také na KÚ MSK, ústředí DCHOO a charitních zařízeních pro další potenciální zájemce

Děkuji Vám za pozornost

